



## II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.									Від інших осіб, що не є споживачами		
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів											
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.									Усього	
небутові	індивідуальні	ут. ч. окремі		колективні	небутові	ут. ч. малі побутові	ут. ч. захищені							
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	Договір про постачання електричної енергії	170	89	0	0	0	0	89	89	0	0			
2.1	Укладення договору	175	87	0	0	0	0	87	87	0	0			
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.4	Резервний договір	190	2	0	0	0	0	2	2	0	0			
2.5	Комерційні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	Відключення за несплату рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
4.2	Нерозумний рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
4.3	Заборогованість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5.1	Зміни ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5.3	Прозорість ціни (нерозумність або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
6	Зміна постачальника	265	2	0	0	0	0	2	2	0	20			
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
7.1	Відшкодування завданних збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
13	Надання ширшої довідкової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

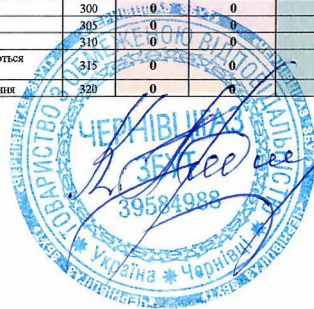
Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:



Параска К. І.

(ПІБ)

Гончарук С. О.

(ПІБ)

(0372) 54-90-76

(0372) 58-72-32

Sergii.Goncharvuk@cvgaszbu.104.ua