

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій

за 2022 рік

(рі

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та	до 01 березня року, наступного за звітним

Респондент: Суб'єкт господарювання: <u>ТОВ "ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ"</u> (найменування)
Місцезнаходження: <u>58018 Чернівецька область місто Чернівці вулиця Сидора Воробкевича 1 А</u> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ІІІ*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	100	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу ІІ*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	100	0	0	0

2

Продовження додатка 16

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про	020	x	x	x	x	0
--	-----	---	---	---	---	---

для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	100	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	100	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання	035	не більше 5 робочих днів	200	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у	040	х	х	х	х	0
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту	200	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		200	0	0	0
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), з	055	до одного місяця	100	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	до одного місяця	100	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стат	065	до одного місяця	100	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	100	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Директор ТОВ "ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ"

Виконавець

Телефон:
(0372)58-72-32

Факс:
(0372)58-72-32



Електронна пошта:
Tetyana.Kuzemko@gasbut.com.ua

Катерина ПАРАСКА

(П. І. Б.)

Куземко Тетяна

(П. І. Б.)