

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за IV 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "Чернівцігаз Збут " Код ЄДРПОУ 39584988
Місцезнаходження 58018, Чернівецька область, місто Чернівці, вулиця Сидора Воробкевича,
(пошт. овий індекс, область / Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа і оці,

1-А

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищи в установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищи в установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Катерина ПАРАСКА
(П.І.Б.)

Виконавець Чернишова Марина
(П.І.Б.)

телефон: _____

факс: _____

електронна пошта: office@cvgasbut.com.ua